
Informačná povinnosť prevádzkovateľa

o spracovaní osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb na <https://autoxperts.sk/>

spoločnosti NO RISK s.r.o., so sídlom 284, 900 54 Jablonové, IČO: 51 648 369, registrácia:
Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 127547/B

GDPR- AutoXperts.sk

Dňa 25. mája 2018 nadobudlo účinnosť Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“).

Spolu s GDPR nadobudol účinnosť aj zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“)

V súlade s čl. 13 GDPR a § 20 Zákona by sme vám radi poskytli podrobné informácie o tom, prečo a na aké účely vaše osobné údaje spracovávame, o právach, ktoré v súvislosti s ich spracovaním máte.

V nasledujúcich bodoch Vám poskytneme informácie o spracovaní vašich osobných údajov:

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Názov: NO RISK s.r.o.
so sídlom: 900 54 Jablonové 284
IČO: 51 648 369
kontakt: info@autoxperts.sk

2. Zodpovedná osoba

Nebola ustanovená, nakoľko z GDPR nám táto povinnosť nevyplýva.

3. Účely a právne základy spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracovávame najmä za účelmi:

- dodania služby klientovi, a to preverovania stavu ojazdeného vozidla,
- plnenia povinností vyplývajúcich z rôznych daňových predpisov a predpisov o vedení účtovníctva,
- spravovanie fanúšikovskej stránky <https://autoxperts.sk/> na sociálnych sieťach – konkrétne na Facebooku,
- vybavovania reklamácií,
- vykonávania zrážok z príjmov, plnenia iných daňových povinností.

Právnym základom spracúvania časti vašich osobných údajov, najmä za účelmi plnenia povinností vyplývajúcich z rôznych daňových predpisov a predpisov o vedení účtovníctva sú osobitné predpisy (napr. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a pod.).

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov, najmä za účelom spravovanie fanúšikovskej stránky <https://autoxperts.sk/> na sociálnych sieťach je oprávnený záujem prevádzkovateľov (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, § 13 ods. 1 písm. f) Zákona).

Oprávnený záujem prevádzkovateľov spočíva vo vypracovaní štatistík návštevnosti fanúšikovskej stránky na Facebooku s cieľom podpory riadenia a činností parametrov stránky. Nastavovanie filtrov a kritérií štatistík s cieľom zvýšiť popularitu a návštevnosť fanúšikovskej stránky.

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov, najmä za účelmi dodania služby klientovi je zmluva, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba ako kupujúci a prípadne aj potenciálny predávajúci.

4. Kategórie dotknutých osôb

Záujemcovia o kúpu ojazdeného vozidla a majitelia jazdených vozidiel.

Návštevníci siete internet, ktorí navštívia fanúšikovskú stránku AutoXperts.sk na Facebooku.

Zamestnanci prevádzkovateľa, zamestnanci dodávateľov/odberateľov, iné FO podľa osobitných predpisov.

5. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov

Bežné osobné údaje (§ 2 zákona, čl. 4 bod 1 Nariadenia)

6. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

V zmysle GDPR a Zákona je možné, aby prevádzkovateľ spracúvaním osobných údajov poveril aj ďalšiu osobu, tzv. sprostredkovateľa. Takéto subjekty pre nás spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy, a podľa našich pokynov. Tiež musia prijať opatrenia na to, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí.

V súlade s GDPR a Zákomom č. 18/2018 Z. z. prevádzkovateľ zmluvne poveril spracúvaním osobných údajov nasledujúcich sprostredkovateľov:

Platobná brána: Pay Solutions, a.s., so sídlom Líščie údolie 119, 841 04 Bratislava, IČO: 47 866 233,
CRM: 7 Sense, s.r.o., so sídlom: Zámocká 3, 811 01 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 36 589 667,
CRM: Bitrix, Inc. US Headquarters, 901 N. Pitt St, Suite 325, Alexandria VA 22314 USA,
Účtovnícke služby: I&B Group s.r.o., so sídlom: Krátka 2030/9, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO: 46963405,
Fakturácia: SuperFaktura, s.r.o., so sídlom Pri Suchom mlyne 6, Bratislava- Mestská časť Staré Mesto 811 04, Bratislava IČO: 46655034,
Sociálne siete: Facebook Ireland Ltd., 4 GRAND CANAL SQUARE , GRAND CANAL HARBOUR , D2 Dublin, Írsko

Vaše osobné údaje môžu byť postúpené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- subjektom verejnej správy a štátnym orgánom v zmysle osobitných predpisov – napr. Slovenská obchodná inšpekcia,
- tretím stranám, ktoré sú zapojené do prebiehajúcich alebo potenciálnych súdnych, trestných alebo správnych konaní, alebo takým tretím stranám, ktoré nám pomáhajú presadzovať alebo brániť zákonné práva. Informácie môžeme zdieľať napríklad s našimi právnymi alebo inými odbornými poradcami.

7. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Prenos osobných údajov sa uskutočňuje do USA. Pri návšteve sociálnych sietí sa prenos niektorých osobných údajov uskutočňuje – do krajín, kde ich prenáša Facebook.

8. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané

Po dobu trvania zmluvného vzťahu, avšak ešte 10 nasledujúcich rokov od úhrady ceny, alebo 2 roky od návštevy webu.

9. Práva dotknutej osoby

Ak sa cítite dotknutý na svojich právach, môžete podať na Úrad na ochranu osobných údajov návrh na konanie o ochrane osobných údajov podľa § 100 a nasl. Zákona.

a) Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na prístup k vašim osobným údajom a na ich kópiu. Ak požiadate o kópiu elektronickými prostriedkami, informácie Vám poskytneme v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.

b) Právo na opravu osobných údajov

Ak sú údaje nesprávne, máte právo na ich opravu. Ak sú neúplné, máte právo ich doplniť.

c) Právo na výmaz (na zabudnutie) osobných údajov

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určujú predpisy, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi. Právo na výmaz sa uplatní napr. ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané, alebo ak odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva.

d) Právo na obmedzenie osobných údajov

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

e) Právo namietat'

Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

f) Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak údaje spracúvame na základe súhlasu a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenosnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi).

Práva podľa vyššie uvedeného (ak spĺňate podmienky) si môžete uplatniť:

- a) písomne na adrese spoločnosti, alebo
- b) emailom na adrese info@autoxperts.sk

Ak nebudete spokojní s tým, ako sme reagovali na uplatnenie Vašich práv alebo ak si myslíte, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi, máte právo sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

10. Odvolanie súhlasu

V prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas je odvolať nasledovne:

- a) písomne na adrese spoločnosti,
- b) emailom na adrese info@autoxperts.sk

V tomto prípade sa však Vaše údaje nespracúvajú na základe súhlasu, ale na základe zmluvy.

11. Budú Vaše údaje použité na automatizované individuálne rozhodovanie?

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania. Pri návšteve sociálnych sietí závisí od podmienok možností definovaných funkciou Facebook Insight <https://www.facebook.com/business/news/audience-insights>

12. Ochrana osobných údajov

Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere pomocou moderných technológií. V súlade s GDPR a Zákonom sme prijali mnohé technické a organizačné opatrenia, ktoré chránia Vaše osobné údaje. Tieto opatrenia pravidelne prehodnocujeme a aktualizujeme.