

---

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti NO RISK s.r.o., so sídlom 284, 900 54 Jablonové, IČO: 51 648 369, registrácia:  
Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 127547/B

---

# Všeobecné obchodné podmienky

## I.

### Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Poskytovateľom je spoločnosť NO RISK s.r.o., so sídlom 284, 900 54 Jablonové, IČO: 51 648 369, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 127547/B (ďalej v príslušnom gramatickom tvare len ako: „**Poskytovateľ**“). Poskytovateľ pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Poskytovateľ je prevádzkovateľom internetovej stránky na adrese: <http://autoxperts.sk> (ďalej v príslušnom gramatickom tvare len ako: „**Internetová stránka Poskytovateľa**“), ktorá slúži ako grafické užívateľské rozhranie k službám a podnikateľskej činnosti Poskytovateľa.

Kontaktné údaje Poskytovateľa sú:

- a) Obchodné meno: NO RISK s.r.o.
  - b) Sídlom: 284, 900 54 Jablonové
  - c) IČO: 51 648 369
  - d) Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 127547/B
  - e) DIČ: 2120753349
  - f) Telefón: +421 948 966 633
  - g) E-mail: [info@autoxperts.sk](mailto:info@autoxperts.sk)
  - h) Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
  - i) IBAN: SK87 0900 0000 0051 4409 4774
  - j) SWIFT: GIBASKBX
- 1.2 Klientom je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony alebo právnická osoba (ďalej v príslušnom gramatickom tvare len ako: „**Klient**“), ktorá prejavila záujem uzavrieť s Poskytovateľom zmluvu o poskytnutí služby od Poskytovateľa Klientovi, a to poradenstva v súvislosti s kúpou motorového vozidla ku Klientom zvolenému motorovému vozidlu, a ktorá za tým účelom riadne vyplnila a doručila záväznú objednávku Poskytovateľovi. Za Klienta právnickú osobu koná jej štatutárny orgán alebo zástupca.
- 1.3 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej v príslušnom gramatickom tvare len ako: „**Všeobecné obchodné podmienky**“) slúžia pre poskytnutie služby - poradenstva v súvislosti s kúpou motorového vozidla ku Klientom zvolenému motorovému vozidlu a upravujú práva a povinnosti zmluvných strán súvisiacich s poskytnutím služby od Poskytovateľa Klientovi - poradenstva v súvislosti s kúpou motorového vozidla ku Klientom zvolenému motorovému vozidlu.
- 1.4 Všeobecné obchodné podmienky sú vypracované v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej v príslušnom gramatickom tvare len ako: „**Občiansky zákonník**“), zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej v príslušnom gramatickom tvare len ako: „**Obchodný zákonník**“), zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej v príslušnom gramatickom tvare len ako: „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“), zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej v príslušnom gramatickom tvare len ako: „**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku**“), a zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej v príslušnom gramatickom tvare len ako: „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) a sú základom zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom, predmetom ktorého je poskytnutie služby od Poskytovateľa Klientovi, a to poradenstva v súvislosti s kúpou motorového vozidla ku Klientom zvolenému motorovému vozidlu.

## Všeobecné obchodné podmienky

- 1.5 Na zmluvný vzťah (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu z neho vyplynúť) s Klientom, ktorý je fyzickou osobou, ktorá nekoná pri uzatvorení zmluvy podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, výkonu zamestnania alebo povolania (ďalej v príslušnom gramatickom tvare len ako: „**Klient – spotrebiteľ**“), sa vzťahujú okrem ustanovení Občianskeho zákonníka aj osobitné predpisy, najmä Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, Zákon o ochrane spotrebiteľa. Na zmluvný vzťah (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu z neho vyplynúť) s Klientom, ktorý je právnickou osobou, alebo fyzickou osobou – podnikateľom (ďalej v príslušnom gramatickom tvare len ako: „**Klient – podnikateľ**“), sa vzťahujú najmä ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 1.6 Všeobecné obchodné podmienky sa riadia právnym poriadkom platným v Slovenskej republike.
- 1.7 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27, Odbor výkonu dozoru, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, <http://www.soi.sk>, <http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>.

### II.

#### Uzavretie zmluvy

- 2.1 Zmluva medzi Klientom a Poskytovateľom, predmetom ktorej je poskytnutie služby od Poskytovateľa Klientovi, a to poradenstva v súvislosti s kúpou motorového vozidla ku Klientom zvolenému motorovému vozidlu, sa uzatvára podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 2.2 Proces predzmluvných vzťahov a uzatvárania zmluvy iniciuje Klient, ktorý z ponuky služieb Poskytovateľa uvedených na Internetovej stránke Poskytovateľa špecifikuje (vyberie) ním žiadanú službu, poskytne Poskytovateľovi príslušné údaje potrebné pre plnenie zmluvy a zašle Poskytovateľovi objednávku, ktorá sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy o poskytnutí služby, a to prostredníctvom grafického užívateľského rozhrania Internetovej stránky Poskytovateľa alebo e-mailom na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v týchto Všeobecných obchodných podmienkach. K uzatvoreniu zmluvy o poskytnutí služby, na základe ktorej Poskytovateľ poskytne Klientovi objednanú službu, dochádza na základe návrhu na uzavretie zmluvy – objednávky Klienta a písomného prijatia návrhu na uzavretie zmluvy zo strany Poskytovateľa.
- 2.3 Návrhom na uzavretie zmluvy je objednávka Klienta adresovaná Poskytovateľovi. Objednávku možno uskutočniť priamo prostredníctvom grafického užívateľského rozhrania Internetovej stránky Poskytovateľa alebo e-mailovou správou na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, v ktorej Klient špecifikuje všetky Poskytovateľom žiadané údaje potrebné pre plnenie zmluvy a špecifikuje ním žiadanú službu. Poskytovateľ preferuje a odporúča odoslanie objednávky prostredníctvom grafického rozhrania Internetovej stránky Poskytovateľa, ktorá predstavuje jednoduchý a intuitívny spôsob realizácie objednávky s prehľadnými pokynmi a detailnými informáciami k službe a plneniu zmluvy. O úspešnom odoslaní návrhu na uzavretie zmluvy – objednávky Klienta informuje Poskytovateľ Klienta e-mailom (Potvrdením o odoslaní objednávky).
- 2.4 Návrh na uzavretie zmluvy - objednávka Klienta obsahuje nepodmienené vyjadrenie súhlasu Klienta s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, na základe čoho Klient súčasne vyhlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé.
- 2.5 Návrh na uzavretie zmluvy – objednávka Klienta zaniká:
- a) odmietnutím návrhu na uzavretie zmluvy – objednávky Klienta zo strany Poskytovateľa,

## Všeobecné obchodné podmienky

- b) márnym uplynutím päť (5) dňovej lehoty na odoslanie potvrdenia návrhu na uzavretie zmluvy - objednávky Poskytovateľom.
- 2.6 Zmluva medzi Poskytovateľom a Klientom je uzatvorená záväzným prijatím návrhu na uzavretie zmluvy – objednávky Klienta Poskytovateľom (Potvrdením o prijatí objednávky). Záväzným prijatím návrhu na uzavretie zmluvy - objednávky Klienta Poskytovateľom je e-mailové potvrdenie Poskytovateľa odoslané Klientovi o prijatí návrhu na uzavretie zmluvy - objednávky po obdržaní návrhu na uzavretie zmluvy - objednávky Klienta a po overení dostupnosti služby adresovanom Klientovi prostredníctvom e-mailovej správy, v ktorom Poskytovateľ potvrdzuje, že návrh na uzavretie zmluvy - objednávku Klienta prijíma. Záväzné prijatie návrhu na uzavretie zmluvy – objednávky Klienta odoslaná Poskytovateľom Klientovi (Potvrdenie o prijatí objednávky) je správa ktorá nasleduje po e-mailovej správe o úspešnom odoslaní návrhu na uzavretie zmluvy – objednávky Klienta (Potvrdenie o odoslaní objednávky). Mlčanie alebo nečinnosť Poskytovateľa neznamenajú záväzné prijatie návrhu na uzavretie zmluvy – objednávky Klienta.
- 2.7 Záväzné prijatie návrhu na uzavretie zmluvy – objednávky Klienta obsahuje údaje o názve a špecifikácii služby, ktorej poskytnutie je predmetom zmluvy, ďalej údaje o cene služby, údaj o lehote poskytnutia služby, údaje o Poskytovateľovi (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.) a ďalšie náležitosti, ktoré stanovuje zákon.
- 2.8 Pokiaľ Klient zašle Poskytovateľovi e-mail, ktorý nebude obsahovať náležitosti objednávky, ale z jeho obsahu bude zrejmý záujem Klienta o službu poradenstva v súvislosti s kúpou konkrétneho motorového vozidla, Poskytovateľ zašle Klientovi e-mailom ponuku svojich služieb poradenstva v súvislosti s kúpou motorového vozidla. Z ponuky zaslanej Poskytovateľom Klientovi, Klient špecifikuje (vyberie) ním žiadanú službu, poskytne Poskytovateľovi príslušné údaje potrebné pre plnenie zmluvy a zašle Poskytovateľovi e-mail s uvedeným obsahom, ktorý sa považuje za objednávku a za návrh na uzavretie zmluvy o poskytnutí služby.
- 2.9 Klient nemá nárok na uzavretie zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť návrh na uzavretie zmluvy – objednávku Klienta aj mlčky, resp. bez uvedenia dôvodu.

### III.

#### Popis služby a špecifikácia

- 3.1 Poskytovateľ na základe uzavretej zmluvy podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok a po uhradení ceny za službu poskytne Klientovi dohodnutú službu poradenstva v súvislosti s kúpou motorového vozidla ku Klientom zvolenému motorovému vozidlu.
- 3.2 Internetová stránka Poskytovateľa obsahuje popis a špecifikáciu konkrétnej služby poradenstva v súvislosti s kúpou motorového vozidla ku Klientom zvolenému motorovému vozidlu.
- 3.3 Služba poradenstva v súvislosti s kúpou motorového vozidla ku Klientom zvolenému motorovému vozidlu bude Klientovi poskytnutá podľa špecifikácie uvedenej v návrhu na uzavretie zmluvy – objednávke Klienta, pričom ide o odborné informatívne poradenstvo spojené s obmedzeným neinvazívnym prevereníím stavu motorového vozidla zvoleného Klientom, o ktorého kúpu má Klient záujem.
- 3.4 Pokiaľ nebude v zmluve medzi Poskytovateľom a Klientom dohodnuté inak, služba poradenstva v súvislosti s kúpou motorového vozidla ku Klientom zvolenému motorovému vozidlu spravidla pozostáva z dvoch etáp, v ktorých sú vykonané príslušné úkony, a to:
- a) 1. Etapa – poradenstvo k prvotne uvedeným informáciám o motorovom vozidle – v ktorej Poskytovateľ poskytuje poradenstvo a vykonáva úkony k prevereniu prvotne uvedených

## Všeobecné obchodné podmienky

informácií o vozidle, teda skutočností uvedených v inzeráte alebo e-mailovej správe Klienta bez realizácie kontroly motorového vozidla na mieste, t.j. bez prístupu k motorovému vozidlu.

- b) 2. Etapa – kontrola motorového vozidla na mieste – v ktorej Poskytovateľ poskytuje poradenstvo a vykonáva priamo na motorovom vozidle obmedzené neinvazívne úkony k prevereniu skutočností uvedených v inzeráte alebo e-mailovej správe Klienta, t.j. s priamym prístupom k motorovému vozidlu.
- 3.5 Rozpis jednotlivých úkonov a obsah poradenstva, a to aj k príslušným etapám, je súčasťou popisu a špecifikácie služby Poskytovateľa uvedenými na Internetovej stránke Poskytovateľa, alebo súčasťou ponuky služby zaslanej Poskytovateľom Klientovi e-mailom ak Poskytovateľ pred uzatvorením zmluvy s Klientom prostredníctvom e-mailu poslal Klientovi ponuku služby. Rozpis jednotlivých úkonov a obsah poradenstva potvrdzuje Klient v návrhu na uzavretie zmluvy – objednávke Klienta.
- 3.6 Výsledkom služby je výsledná správa Poskytovateľa k ním zisteným skutočnostiam týkajúcim sa Klientom zvoleného motorového vozidla, ktorú Poskytovateľ zašle e-mailom na adresu Klienta. Výstup Poskytovateľa a poradenstvo poskytnuté Poskytovateľom má informatívny charakter, aj to iba k momentu preverenia motorového vozidla.

### IV.

#### Cena služby a platobné podmienky

- 4.1 Cena služby je zmluvná, pričom túto uvádza Poskytovateľ na Internetovej stránke Poskytovateľa, alebo ju uvádza Poskytovateľ v ponuke zaslanej Poskytovateľom Klientovi e-mailom ak Poskytovateľ pred uzatvorením zmluvy s Klientom prostredníctvom e-mailu poslal Klientovi ponuku služby. Cenu služby potvrdzuje Klient v návrhu na uzavretie zmluvy – objednávke Klienta.
- 4.2 Cena služby je konečná a pozostáva z čiastok uvedených v špecifikácii služby na Internetovej stránke Poskytovateľa, alebo v ponuke zaslanej Poskytovateľom Klientovi e-mailom ak Poskytovateľ pred uzatvorením zmluvy s Klientom prostredníctvom e-mailu poslal Klientovi ponuku služby. Čiastky ceny služby uvedené v špecifikácii služby potvrdzuje Klient v návrhu na uzavretie zmluvy – objednávke Klienta.
- 4.3 Poskytovateľ nie je daňovým subjektom registrovaným pre DPH. Uvedené ceny sú konečné.
- 4.4 Klient sa zaväzuje uhradiť zálohu vo výške 100% ceny služby, a to jedným z nasledovných spôsobov dostupným podľa metódy realizácie objednávky Klienta:
- a) vopred okamžitým bankovým prevodom prostredníctvom platobnej brány Besteron, prevádzkovanou spoločnosťou Pay Solutions, a.s., so sídlom: Líščie údolie 119, 841 04 Bratislava, IČO: 47 866 233, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6004/B (ďalej len ako: „**Pay Solutions, a.s.**“) implementovanej na Internetovej stránke Poskytovateľa (platí iba pri realizácii objednávky cez Internetovú stránku Poskytovateľa), alebo
  - b) vopred platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány Besteron, prevádzkovanou Pay Solutions, a.s. implementovanej na Internetovej stránke Poskytovateľa (platí iba pri realizácii objednávky cez Internetovú stránku Poskytovateľa), alebo
  - c) vopred vkladom na účet alebo bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa, bezodkladne po záväznom prijatí návrhu na uzavretie zmluvy – objednávky Klienta, najneskôr do piatich (5) dní odo dňa záväzného prijatia návrhu na uzavretie zmluvy – objednávky

## Všeobecné obchodné podmienky

Klienta (platí pri realizácii objednávky cez Internetovú stránku Poskytovateľa alebo realizácii objednávky e-mailom).

- 4.5 Závazok Klienta uhradiť zálohu na cenu služby je splnený dňom pripísania sumy zodpovedajúcej cene služby na účet Poskytovateľa.
- 4.6 Poskytovateľ začne s poskytovaním služby bezodkladne po pripísaní a identifikovaní sumy zodpovedajúcej cene služby na účet určený Poskytovateľom, o čom sa zaväzuje informovať Klienta.
- 4.7 Po uhradení služby Poskytovateľ poskytne Klientovi vyúčtovací daňový doklad.
- 4.8 V prípade ak Klient uhradí Poskytovateľovi cenu za službu a nastane zánik návrhu na uzavretie zmluvy – objednávky podľa čl. II bodu 2.5 týchto Všeobecných obchodných podmienok (t.j. ak je odmietnutá objednávka Klienta zo strany Poskytovateľa alebo objednávka nebude riadne a včas potvrdená) Poskytovateľ sa zaväzuje Klientovi uhradenú cenu v plnom rozsahu vrátiť, a to bezodkladne, najneskôr do siedmich (7) dní odo dňa doručenia výzvy od Klienta.

### V.

#### Lehoty poskytnutia služieb

- 5.1 Poskytovateľ začne s poskytovaním služby bezodkladne po záväznom prijatí návrhu na uzavretie zmluvy – objednávky Klienta a pripísaní a identifikovaní sumy zodpovedajúcej cene služby na účet Poskytovateľa, resp. na platobnej bráne Besteron prevádzkovanou Pay Solutions, a.s. v prípade platby prostredníctvom platobnej brány Besteron.
- 5.2 Poskytovateľ sa zaväzuje službu poskytnúť v čo najkratšom možnom čase, najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa pripísania a identifikovania sumy zodpovedajúcej cene služby na účet Poskytovateľa.
- 5.3 Orientačná lehota poskytnutia služby je súčasťou popisu a špecifikácie služby Poskytovateľa uvedenými na Internetovej stránke Poskytovateľa, alebo súčasťou ponuky zaslanej Poskytovateľom Klientovi e-mailom ak Poskytovateľ pred uzatvorením zmluvy s Klientom prostredníctvom e-mailu poslal Klientovi ponuku služby. Orientačnú lehotu poskytnutia služby potvrdzuje Klient v návrhu na uzavretie zmluvy – objednávke Klienta. Táto uvedená lehota je len orientačná – informačného charakteru, pričom záväzná lehota je podľa čl. V. bodu 5.2 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 5.4 Klient je povinný poskytnúť Poskytovateľovi pri poskytovaní služby súčinnosť nevyhnutnú k riadnemu poskytnutiu služby. V rámci uvedenej súčinnosti Klienta je Klient povinný zabezpečiť súčinnosť majiteľa motorového vozidla, ku ktorému sa služba poskytuje, a za ktorého zodpovedá.
- 5.5 Lehota na poskytnutie služby sa predlžuje o dobu, počas ktorej Poskytovateľ nemohol na službe pracovať pre neposkytnutie súčinnosti zo strany Klienta, resp. majiteľa motorového vozidla podľa čl. V. bodu 5.4 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 5.6 Lehota na poskytnutie služby sa predlžuje aj o dobu trvania udalostí vyššej moci (vis maior). Za udalostí vyššej moci (vis maior) sa považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle Poskytovateľa, bez jeho zavinenia, sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné ale neovplyvniteľné Poskytovateľom, najmä nie však výlučne prírodné katastrofy, štrajk, mobilizácia, vojna, a iné. O udalosti vyššej moci sa Poskytovateľ zaväzuje Klienta informovať bezodkladne, najneskôr nasledujúci pracovný deň, kedy udalosť vyššej moci vznikla alebo sa o nej dozvedel, a to e-mailom na poslednú známu e-mailovú adresu Klienta.

# Všeobecné obchodné podmienky

## VI.

### Práva a povinnosti Poskytovateľa a Klienta

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať dohodnutú službu na základe záväzného prijatia návrhu na uzavretie zmluvy – objednávky Klienta, a to s odbornou starostlivosťou, riadne a včas.
- 6.2 Poskytovateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie ceny služby od Klienta za službu podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 6.3 Klient sa zaväzuje dohodnutú cenu služby zaplatiť riadne a včas.
- 6.4 Poskytovateľ a Klient sa zaväzujú si navzájom poskytovať súčinnosť podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 6.5 Poskytovateľ a Klient sa zaväzujú postupovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.

## VII.

### Spracovanie osobných údajov

- 7.1 Ochrana osobných údajov je upravená v samostatnom dokumente, ktorý je prílohou týchto Všeobecných obchodných podmienok, je zverejnený na Internetovej stránke Poskytovateľa a ktorý Poskytovateľ zasiela Klientovi spolu s ponukou zaslanou Poskytovateľom Klientovi e-mailom ak Poskytovateľ pred uzatvorením zmluvy s Klientom prostredníctvom e-mailu poslal Klientovi ponuku služby.
- 7.2 Odoslaním návrhu na uzavretie zmluvy - objednávky Klienta, Klient potvrdzuje, že sa oboznámil so spracovaním, ochranou osobných údajov a, že dáva súhlas s poskytnutím jeho osobných údajov.

## VIII.

### Zodpovednosť za vady služby a reklamácia

- 8.1 Klient je oprávnený uplatniť zodpovednosť za vady poskytnutej služby, pričom postup pri uplatňovaní reklamácie na služby poskytované Poskytovateľom je upravený v reklamačnom poriadku Poskytovateľa. Reklamačný poriadok je prílohou týchto Všeobecných obchodných podmienok, je zverejnený na Internetovej stránke Poskytovateľa, je umiestnený na viditeľnom mieste v sídle Poskytovateľa a Poskytovateľ ho zasiela Klientovi spolu s ponukou e-mailom ak Poskytovateľ pred uzatvorením zmluvy s Klientom prostredníctvom e-mailu poslal Klientovi ponuku služby.
- 8.2 V prípade ak Klient - spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu.
- 8.3 Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu podľa ust. čl. VIII. bodu 8.2 týchto Všeobecných obchodných podmienok odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do tridsať (30) dní odo dňa jej odoslania, má Klient – spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ust. § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov.
- 8.4 Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov podľa ust. čl. VIII. bodu 8.3 týchto Všeobecných obchodných podmienok s Poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná oprávnená právnická osoba, zapísaná v zozname subjektov alternatívneho

## Všeobecné obchodné podmienky

riešenia sporov, vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na internetovej stránke ministerstva na adrese <http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov>). Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty, Klient – spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Klient – spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na internetovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### IX.

#### Nemožnosť alebo nezáujem pokračovať v poskytnutí služby

- 9.1 Vzhľadom na charakter služby môže nastať situácia, kedy nie je možné pokračovať v poskytnutí služby, a to z rozličných dôvodov (najmä, nie však výlučne z dôvodu neposkytnutia súčinnosti majiteľa motorového vozidla ku ktorému sa služba poskytuje).
- 9.2 Okrem nemožnosti pokračovať v poskytnutí služby, môže v priebehu poskytnutia služby Klient prejavíť záujem o nepokračovanie v poskytnutí služby. Záujem o nepokračovanie v poskytnutí služby je Klient povinný zaslať e-mailom na adresu Poskytovateľa čo najskôr.
- 9.3 V prípade, ak nastane situácia nemožnosti pokračovania v poskytnutí služby alebo Klient v priebehu poskytnutia služby prejaví záujem o nepokračovanie v poskytnutí služby, zmluvné strany sa dohodli, že sa bude postupovať nasledovne:
  - a) V prípade ak nastane situácia nemožnosti pokračovania v poskytnutí služby alebo Klient v priebehu poskytnutia služby prejaví záujem o nepokračovanie po dokončení 1. Etapy služby podľa čl. III. bod 3.3 týchto Všeobecných obchodných podmienok, má Klient možnosť na základe svojho rozhodnutia:
    - a. ukončiť poskytnutie služby k zvolenému motorovému vozidlu za cenu 30 EUR + cestovné náklady (v prípade, že sa uskutočnila cesta podľa popisu služby), pričom prípadný preplatok uhradený Klientom môže Klient použiť na započítanie na ďalšiu službu, alebo
    - b. ukončiť poskytnutie služby k zvolenému motorovému vozidlu za cenu 30 EUR + cestovné náklady (v prípade, že sa uskutočnila cesta podľa popisu služby), pričom prípadný preplatok uhradený Klientom Poskytovateľ vráti Klientovi, a to do siedmich (7) dní od doručenia vyjadrenia Klienta Poskytovateľovi, alebo
    - c. trvať na poskytnutí služby s rizikom možných ďalších obmedzení, pričom riziko obmedzení bude znášať Klient a nebude to mať vplyv na cenu služby.
- 9.4 Poskytovateľ aj v prípadoch uvedených v čl. IX. bodu 9.3 týchto Všeobecných obchodných podmienok poskytne Klientovi výslednú správu zohľadňujúcu možnosti dokončenia príslušnej etapy služby podľa čl. III. bod 3.3 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

### X.

#### Právo odstúpiť od zmluvy

- 10.1 Klient - spotrebiteľ je oprávnený od zmluvy (návrhu na uzavretie zmluvy – objednávky Klienta) odstúpiť bez uvedenia dôvodu do štrnástich (14) dní odo dňa jej uzavretia. Klient - spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak sa služba začala plniť s jeho výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Klient - spotrebiteľ môže odstúpenie od zmluvy uplatniť prostredníctvom formulára umiestneného v reklamačnom poriadku, ktorý je dostupný aj



## Všeobecné obchodné podmienky

na Internetovej stránke Poskytovateľa na adrese <https://autoxperts.sk/kontakt>, je umiestnený na viditeľnom mieste v sídle Poskytovateľa a Poskytovateľ ho zasiela Klientovi spolu s ponukou e-mailom ak Poskytovateľ pred uzatvorením zmluvy s Klientom prostredníctvom e-mailu poslal Klientovi ponuku služby Odstúpením Klienta - spotrebiteľa od zmluvy podľa vyššie uvedeného sa zmluva od začiatku ruší. Poskytovateľ je povinný nezačať v poskytovaní služby a vrátiť Klientovi – spotrebiteľovi najneskôr v lehote štrnásť (14) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy cenu zaplatenú za službu alebo preddavok, ktorý Klient – spotrebiteľ uhradil.

- 10.2 Klient je oprávnený od zmluvy (návrhu na uzavretie zmluvy – objednávky Klienta) odstúpiť:
- v prípade zmeny zmluvných podmienok podľa ust. čl. XI. bodu 11. 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok;
  - ak Poskytovateľ opakovane ani po reklamácií neposkytuje služby podľa zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok, alebo ju opakovane poskytuje s podstatnými vadami;
  - ak Poskytovateľ opakovane (najmenej trikrát) neodstráni reklamovanú vadu služby v určenom čase.
- 10.3 Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy (návrhu na prijatie uzavretie zmluvy – objednávky Klienta) odstúpiť, ak:
- sa identifikačné údaje uvedené Klientom preukážu ako nepravdivé; za uvedenie nepravdivých údajov sa nepovažuje, ak Klient opomenie oznámiť zmenu údajov Poskytovateľovi;
  - Klient je insolventný, najmä ak je na jeho majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, ak bola na Klienta uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Klient vstúpil do likvidácie;
  - Klient neposkytuje súčinnosť k riadnemu poskytnutiu služby, a to po dobu dlhšiu ako tri (3) dni odo dňa odoslania výzvy Poskytovateľa prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Klienta;
  - Klient neuhradí cenu služby do siedmich (7) dní odo dňa záväzného prijatia návrhu na uzavretie zmluvy – objednávky Klienta; alebo
  - Klient pri využívaní služby porušuje všeobecne záväzné právne predpisy alebo porušuje práva tretích osôb.
- 10.4 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom odoslania písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane na poslednú známu e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany.
- 10.5 Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody zmluvných strán.
- 10.6 Poskytovateľ je povinný vrátiť klientovi - spotrebiteľovi plnenie, ktoré je predmetom odstúpenia od zmluvy do 14 dní odo dňa doručenia a to takým spôsobom úhrady, aký použil Klient - spotrebiteľ na vykonanie úhrady ak sa s ním nedohodol na inom spôsobe vrátenia plnenia.

# Všeobecné obchodné podmienky

## XI.

### Osobitné ustanovenia o zľavových kupónoch

- 11.1 Poskytovateľ príležitostne vydáva a poskytuje hodnotovo a časovo obmedzené zľavové kupóny na poskytnutie služieb, a to v rôznych hodnotách, ktoré môže Klient použiť tak, že si na základe zľavového kupónu uplatní zľavu na poskytnutie služby vo výške uvedenej na zľavovom kupóne.
- 11.2 Zľavový kupón vydáva priamo Poskytovateľ a zasiela ho vybraným Klientom sám, prípadne prostredníctvom tretích osôb (najmä rôznych partnerských organizácií).
- 11.3 Zľavový kupón vydáva Poskytovateľ spravidla v elektronickej podobe, pričom každý zľavový kupón obsahuje najmä označenie ponuky, hodnotu zľavového kupónu, dobu platnosti zľavového kupónu, konkrétne podmienky použitia zľavového kupónu, a hlavne jedinečný kód zľavového kupónu na jeho uplatnenie.
- 11.4 Pre zľavový kupón platia tieto Všeobecné obchodných podmienkach a podmienky uvedené priamo na zľavovom kupóne. Podmienky uvedené priamo na zľavovom kupóne majú prednosť pred týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 11.5 Pre uplatnenie zľavového kupónu je Klient povinný do objednávky uviesť jedinečný kód zľavového kupónu.
- 11.6 Klient je oprávnený kupón použiť len počas lehoty platnosti zľavového kupónu, ktorá je uvedená priamo na zľavovom kupóne. Po uplynutí doby platnosti zľavového kupónu, ktorá je uvedená na kupóne, sa zľavový kupón stáva neplatným a Klient stráca nárok na využitie zľavového kupónu bez nároku na vrátenie peňazí. Poskytovateľ po uplynutí doby platnosti zľavového kupónu neposkytuje peniaze, ani žiadny iný spôsob kompenzácie za nevyužitú hodnotu zľavového kupónu.
- 11.7 Nárok na uplatnenie zľavového kupónu nie je vymáhateľný a Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek kupón zmeniť, alebo ukončiť jeho platnosť.
- 11.8 Zľavové kupóny nie je možné vzájomne kumulovať pokiaľ nie je uvedené na zľavovom kupóne inak.
- 11.9 Zľavový kupón nie je možné zameniť za finančné prostriedky, je nevratný a nevymieňa sa.
- 11.10 Každý zľavový kupón je možné uplatniť iba raz, ak nie je výslovne uvedené inak. V prípade viacnásobného použitia má Poskytovateľ právo neuznať duplicitnú zľavu.
- 11.11 Z hodnoty zľavového kupónu Poskytovateľ nevydáva. V prípade, že je hodnota zľavového kupónu vyššia, než hodnota služby ktorú si Klient zvolí u Poskytovateľa, rozdiel sa neprevádza na nový zľavový kupón a nevyčerpaná suma sa Klientovi neprepláca.
- 11.12 V prípade, že Poskytovateľ zo svojej viny, na základe predloženého platného zľavového kupónu, neposkytne Klientovi službu, Kupujúci má právo na odstúpenie od zmluvy a má právo požadovať vystavenie nového zľavového kupónu na služby Poskytovateľa s rovnakou hodnotou a s rovnakou dobou platnosti ako mal uplatnený zľavový kupón a tiež na vrátenie sumy uhradenej peňažnými prostriedkami Klientom nad hodnotu uplatneného zľavového kupónu. V prípade, ak doba platnosti zľavového kupónu už uplynula, Poskytovateľ ho nanovo vystaví tak, aby ho Klient mohol využiť počas rovnako dlhého časového úseku, ako to bolo pri predchádzajúcom zľavovom kupóne.
- 11.13 V prípade ak Klient odstúpi od zmluvy vystaví Poskytovateľ Klientovi najneskôr do štrnást' (14) dní od preukázateľného doručenia odstúpenia od zmluvy Poskytovateľovi nový zľavový kupón s

## Všeobecné obchodné podmienky

rovnakou hodnotou a s rovnakou dobou platnosti ako mal uplatnený zľavový kupón. V prípade, ak doba platnosti zľavového kupónu už uplynula, Poskytovateľ ho nanovo vystaví tak, aby ho Klient mohol využiť počas rovnako dlhého časového úseku, ako to bolo pri predchádzajúcom zľavovom kupóne. Pokiaľ Klient na poskytnutie služby použil okrem zľavového kupónu aj peňažné prostriedky, tieto rovnako do štrnást (14) dní od preukázateľného doručenia odstúpenia od zmluvy zašle Poskytovateľ rovnakým spôsobom, ako použil Klient pri svojej platbe, pokiaľ sa Predávajúci a Kupujúci nedohodli inak.

- 11.14 V prípade ak bol použitý zľavový kupón vystavený Klientovi od Poskytovateľovho dodávateľa, npr. v prípadoch administratívneho preverenia, Poskytovateľ nemusí znova kupovať produkt od dodávateľa (npr. správa administratívneho preverenia vozidla). Na skompletizovanie objednávky preverenia bude použitý už zakúpený produkt od dodávateľa.
- 11.15 Zľavový kupón uplatnený alebo použitý v rozpore s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, podmienkami uvedenými na zľavovom kupóne alebo v rozpore so zákonom sa stáva neplatný.

### XII.

#### Záverečné ustanovenia

- 12.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 24.08.2019.
- 12.2 Poskytovateľ je oprávnený vykonať jednostrannú zmenu Všeobecných obchodných podmienok. Dohoda o zmene Všeobecných obchodných podmienok sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia služby za účinnosti zmenených Všeobecných obchodných podmienok. Zmenu Všeobecných obchodných podmienok oznámi Poskytovateľ Klientovi prostredníctvom elektronickej pošty do e-mailovej schránky Klienta na poslednú známu e-mailovú adresu. Zmena Všeobecných obchodných podmienok sa považuje za oznámenú dňom odoslania elektronickeho oznámenia Klientovi do e-mailovej schránky Klienta na poslednú známu e-mailovú adresu.
- 12.3 V prípade, že Klient nesúhlasí so zmenou Všeobecných obchodných podmienok, má právo odstúpiť od zmluvy v súlade s ust. čl. X. bod 10.2 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 12.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku akéhokoľvek sporu z právneho vzťahu vyplývajúceho zo zmluvy, ktorú medzi sebou uzatvorili a právnych vzťahov z nej vyplývajúcich a s ňou súvisiacich, je každá zmluvná strana oprávnená domáhať sa svojich nárokov na všeobecnom súde v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom a účinnom znení. Tým nie je dotknuté právo Klienta – spotrebiteľa na využitie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu v súlade s ust. čl. VIII. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 12.5 Všeobecné obchodné podmienky sú zverejnené aj na Internetovej stránke Poskytovateľa na adrese <https://autoxperts.sk/kontakt>, sú umiestnené na viditeľnom mieste v sídle Poskytovateľa a Poskytovateľ ich zasiela Klientovi spolu s ponukou ak Klient uzatvára zmluvu s Poskytovateľom prostredníctvom e-mailu.
- 12.6 Prílohami Všeobecných obchodných podmienok sú Informácie o ochrane osobných údajov, Reklamačný poriadok, Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.